



DIAG-CSR

Guide d'utilisation de l'outil d'évaluation RSE des organismes de formation

CO-FINANCÉ PAR ERASMUS+

INFORMATIONS GÉNÉRALES



Objectif de l'outil

L'outil d'évaluation RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) a été conçu par FORMETHIC et Creating Stories pour permettre aux organismes de formation (OF) d'identifier leurs enjeux prioritaires en matière de RSE, selon leur contexte, leur maturité et leurs ambitions.

Cet outil vous aide à :

- Faire un état des lieux rapide de votre démarche RSE,
- Prioriser les thématiques à intégrer ou renforcer,
- Structurer votre stratégie de progrès.

Conseils d'utilisation

- Impliquez plusieurs parties prenantes si possible (direction, formateurs, responsables qualité...).
- Planifiez un moment dédié pour remplir l'outil en équipe.
- Utilisez les résultats pour alimenter votre plan d'action RSE ou votre Démarche Qualiopi.



ÉTAPES D'UTILISATION

1. Connexion à l'outil

Aucune inscription nécessaire. Il suffit de cliquer sur le lien et de démarrer l'évaluation.



2. Répondez aux questions

L'outil est structuré autour de grands enjeux RSE adaptés aux organismes de formation :

- Gouvernance et éthique
- Conditions de travail
- Impact environnemental
- Inclusion et accessibilité
- Relations avec les parties prenantes
- Innovation pédagogique durable, etc.

➤ Pour chaque enjeu, deux questions vous sont posées :

Quel est le niveau d'importance de cet enjeu pour vos parties prenantes ?

Vous choisissez parmi les options suivantes :

- Non concerné par cet enjeu
- Une certaine importance
- Important
- Très important
- Absolument crucial / critique

EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS

Numéro 1 : UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INCLUSIF (IMPORTANCE)

- ☐ Pas concerné par ce problème = NC
☐ Une partie de l'importance = 1
☐ Important = 2
☐ Très important = 4
☐ Absolument crucial / critique = 5

Importance

Performance

Commentaires :

Problème 1 : UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INCLUSIF (PERFORMANCE)

- ☐ Pas concerné par cette question = NC
☐ Le centre de formation ne met en place aucune mesure pour accueillir ou intégrer ses employés =0
☐ Le centre de formation informe uniquement ses employés sur les règles administratives et les procédures RH =1
☐ Le centre de formation informe les employés sur les règles administratives, les procédures RH et les risques pour la santé et la sécurité au travail =2
☐ Le centre de formation informe les employés sur les règles administratives, le plan d'action sur la santé et la sécurité au travail (SH) et inclut des éléments de la politique de RSE, qu'ils soient partiels ou globaux, dans ses communications =4

Quel est votre niveau de performance actuel sur cet enjeu ?

Cela permet de situer objectivement votre avancement sur chaque thématique.

👉 Ce croisement Importance / Performance permet de visualiser où concentrer vos efforts : sur les enjeux à la fois critiques et peu maîtrisés.

3. Analyse des résultats

- Une fois le questionnaire terminé, l'outil génère :
- Un profil RSE personnalisé de votre OF,
- Une cartographie des enjeux prioritaires selon vos réponses,
- Des pistes d'action à envisager pour progresser.

4. Téléchargement ou sauvegarde

À la fin de l'évaluation :

- Vous pouvez télécharger ou capturer vos résultats pour les intégrer à votre plan d'action, rapport RSE, ou démarche qualité.

Et après ?

Nous pouvons vous accompagner pour :

- Approfondir votre diagnostic,
- Mettre en œuvre des plans d'action opérationnels,
- Renforcer votre culture RSE à travers la formation, l'animation et l'appui stratégique.

